
Sie sind hier: [News](#) - [Normen & Richtlinien](#) - Zertifiziert nach DIN EN 15733

21.11.2012 Normen & Richtlinien

Zertifiziert nach DIN EN 15733

PlanetHome AG erfüllt europäische Qualitätsstandards

Qualifizierte Makler zu finden ist nicht einfach. Verbraucher wissen oft nicht, welche Kriterien bei der Auswahl wichtig sind. Eine Norm speziell für Immobilienvermittler soll hier Orientierung geben.

Die DIN EN 15733 definiert seit 1. April 2010 einen allgemeinen europäischen Qualitätsstandard für die Dienstleistung von Immobilienmaklern. Grundlage ist die europäische Dienstleistungsrichtlinie. Wer nach dieser Norm zertifiziert ist, muss hohe Anforderungen erfüllen. Als erster deutschlandweit tätiger Makler hat die PlanetHome AG, München, nun das EU-Zertifizierungsverfahren erfolgreich durchlaufen.

Zur Prüfung zugelassen sind nur Makler mit entsprechender Ausbildung und Berufserfahrung. Neben tiefgehendem Fachwissen werden Informationspflichten gegenüber Kunden, technisch einwandfreie Prozesse sowie ein strukturiertes Beschwerdemanagement gefordert. Ein Moralkodex definiert Verhaltensregeln im Umgang mit Kunden und Kollegen. Zudem muss sich jeder zertifizierte Makler einem ständigen Weiterbildungsprozess unterziehen. Die regelmäßige Überprüfung durch die Zertifizierungsstelle stellt eine gleichbleibend hohe Qualität sicher.

Redaktion QZ

qz@hanser.de <URL:mailto:qz@hanser.de?subject=Zertifiziert%20nach%20DIN%20EN%2015733>

QUELLE

[PlanetHome AG](http://www.planethome.com) <URL:http://www.planethome.com>